

## **Jak získat informace o kvalitě pitné vody**

Pitná voda je pro organismus člověka, a obecně pro všechny živé organismy, životně důležitá. Problematika dostatečného množství i jakosti pitné vody bude stále nabývat na významu. Hygienické nároky na pitnou vodu stoupají, ale kvalita surové vody klesá, a to v celosvětovém měřítku. S ohledem na měnící se klimatické podmínky, a to nejen v ČR, kdy ubývají zásoby vody, bude zajištění dostatku kvalitní pitné vody v budoucnu problematické, a také nákladné.

Pitná voda je veškerá voda v původním stavu nebo po úpravě, která je určena k pití, vaření, přípravě jídel a nápojů, používaná v potravinářství, voda, která je určena k péči o tělo, k čištění předmětů, které svým určením přicházejí do styku s potravinami nebo lidským tělem, a k dalším účelům lidské spotřeby, a to bez ohledu na její původ, skupenství a způsob jejího dodávání (definice uvedená v zákoně č. 258/2000 Sb.).

Většina obyvatelstva ČR, včetně Plzeňského kraje, je zásobována pitnou vodou z vodovodů pro veřejnou potřebu (dle údajů ze statistické ročenky roku 2021 je to v ČR 10 126 000 obyvatel, což je 94,6 %, v Plzeňském kraji je to 506344 obyvatel, což je 85,7 %). Ostatní obyvatelstvo je zásobováno z individuálních zdrojů. Vodovodem pro veřejnou potřebu je obvykle vodovod, který zásobuje více než 50 obyvatel nebo jehož průměrná denní produkce je více než 10 m<sup>3</sup>. Zdrojem vody pro úpravu na pitnou jsou cca ze 60 % vody povrchové (vodní nádrže, vodní toky), zbytek zdrojů jsou vody podzemní.

Zák.č. 258/2000 Sb., zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících předpisů, v platném znění ukládá povinnosti provozovatelům vodovodů pro veřejnou potřebu a dalším osobám, které dodávají pitnou vodu jako součást své podnikatelské činnosti. Krajská hygienická stanice jako orgán ochrany veřejného zdraví (OOVZ) kontroluje, zda provozovatelé vodovodů dodržují povinnosti stanovené zákonem a prováděcí vyhláškou (vyhl.č. 252/2004 Sb. vyhláška, kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a rozsah kontroly pitné vody), zejména zda dodávaná voda má jakost pitné vody. OOVZ má pravomoc zakázat nebo omezit používání nejakostní pitné vody.

### **Kde se občané dozvědí, jaká je kvalita vody v konkrétním vodovodu?**

- 1) U provozovatele vodovodu pro veřejnou potřebu, kteří jsou podle § 3a odst. 8 písm. a) zák.č. 258/2000 Sb. povinni zajistit, aby byly na jejich internetových stránkách nebo způsobem v místě obvyklým veřejně přístupné aktuální informace o jakosti dodávané pitné vody. V případě, že voda nesplňuje hygienický limit u zdravotně významného ukazatele a provozovatel požádal OOVZ o udělení mírnějšího hygienického limitu, a ten mu žádost schválil, musí provozovatel o této skutečnosti informovat všechny spotřebitele, ať už z povolení mírnějšího limitu vyplývá omezení spotřeby pro některé skupiny obyvatel (např. děti a těhotné ženy) nebo ne.

- 2) Na krajské hygienické stanici, která jako dozorový orgán má informace o kvalitě pitné vody, a to jednak na základě vlastních provedených odběrů a rozborů vzorků pitných vod, jednak z informačního systému pitných vod, kam jsou povinně vkládány veškeré provedené rozborů pitných vod od provozovatelů i dozorového orgánu.

### **Na jaké další informace mají spotřebitelé právo?**

Provozovatel vodovodu má povinnost poskytovat odběratelům informace o ceně a spotřebě vody, o přerušení zásobování a další technicko-ekonomické údaje. Tato povinnost vyplývá ze zákona o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Krajské hygienické stanice nemají kompetence k dozoru nad touto oblastí, proto je nutné se v případě stížností či žádostí o informace obrátit na provozovatele vodovodu.

### **Kam se může spotřebitel obrátit se stížností na kvalitu pitné vody?**

- 1) Pokud máte pochybnosti o kvalitě dodávané pitné vody, můžete se obrátit s dotazem, reklamací či stížností na provozovatele vodovodu. Pokud vám neodpoví nebo se odpověď jeví nedostatečná, můžete podat podnět na místně příslušnou krajskou hygienickou stanici.
- 2) Krajskou hygienickou stanici je možné kontaktovat ohledně podezření na sníženou jakost pitné vody dodávané jak provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu, tak vody vyráběné či dodávané jiným způsobem, např. z individuálních studní jako součást podnikatelské činnosti, nebo provozovatele veřejné studny, která byla označena jako zdroj pitné vody, nebo při zásobování veřejných objektů (školy, zdravotnická zařízení, zařízení stravovacích služeb apod.) pitnou vodou z individuálního zdroje.

**Upozornění:** Krajské hygienické stanice nevykonávají dozor a nesledují jakost vody ze soukromých studní, které jsou užívány k individuálnímu zásobování pitnou vodou a slouží výhradně pro vlastní potřebu. Stejně tak nerealizují odběry a posouzení jakosti vody z těchto studní. Zde se mohou vlastníci soukromých studní obrátit na některou z akreditovaných laboratoří provádějících tyto služby a odběr vzorku, rozbor vody a vyhodnocení si objednat. V Plzeňském kraji je možné se obrátit např. na laboratoře Zdravotního ústavu se sídlem v Ústí nad Labem, Povodí Vltavy, Vodárny Plzeň, Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, ALS Czech Republic s.r.o., Šumavské vodovody a kanalizace Klatovy, ČEVAK České Budějovice a další.